

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

pa.blo Friseure – Patrick Blomenhofer  
Friedrichstraße 6, 90762 Fürth  
Telefon: 0911 – 97 11 563  
E-Mail: hello@pablo-friseure.de  
Website: www.pablo-friseure.de

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und Produkte, die durch pa.blo Friseure gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB erbracht werden.

### **2. Terminvereinbarung, Anzahlung und Stornierung**

(1) Termine können persönlich, telefonisch oder online über unser Buchungssystem bei Studiolution vereinbart werden.

(2) Bei Online-Terminbuchungen mit einem Gesamtwert ab 100 € wird automatisch eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Buchungswerts fällig. Diese ist direkt bei der Buchung zu leisten.

(3) Stornierungen sind bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich; bereits geleistete Anzahlungen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

(4) Bei späterer Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, die Anzahlung als Ausfallpauschale einzubehalten.

(5) Bei Verspätungen von mehr als 10 Minuten kann die vereinbarte Leistung ggf. nicht vollständig erbracht werden, der Vergütungsanspruch bleibt jedoch bestehen.

### **3. Preise und Zahlung**

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung aktuellen Preise, die im Salon aushängen oder auf unserer Website bzw. auf der Online-Buchungsseite (Studiolution) einsehbar sind.

(2) Alle Preise sind als Abpreise („ab“) bzw. Startpreise zu verstehen. Sie können sich je nach Haarlänge, Haardichte, Technik, Produktverbrauch und individuellem Aufwand erhöhen.

(3) Für aufwendige Dienstleistungen und zusätzlichen Produktverbrauch gelten folgende Zuschläge:

– Je 50 g zusätzlich benötigte Blondierung: 17,50 €

– Je 10 g zusätzlich benötigte Haarfarbe: 9,50 €

(4) Kunden haben die Möglichkeit, sich vor Beginn der Behandlung beim jeweiligen Friseur oder der Friseurin über den zu erwartenden Gesamtpreis individuell beraten zu lassen.

(5) Bei Auswahl eines Friseurmeisters bzw. einer Meisterin erheben wir einen Zuschlag von 10 % auf den regulären Dienstleistungspreis.

(6) Die Zahlung erfolgt direkt nach der Behandlung in bar oder per bargeldloser Zahlungsmethode (z. B. EC-Karte, Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay, Sofortüberweisung).

(7) Bei Online-Terminbuchungen über Studiolution mit einem Gesamtwert ab 100 € wird

eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Buchungswerts fällig. Diese ist direkt bei der Buchung zu leisten.

#### 4. Gutscheine

- (1) Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig.
- (2) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.
- (3) Gutscheine sind übertragbar.

#### 5. Haftung

- (1) pa.blo Friseure haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.
- (2) Für Unverträglichkeiten oder allergische Reaktionen auf verwendete Produkte übernehmen wir keine Haftung, sofern der Kunde uns nicht im Vorfeld auf bekannte Allergien oder Unverträglichkeiten hingewiesen hat.
- (3) Für mitgebrachte Kleidung oder Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

#### 6. Gewährleistung

- (1) Reklamationen müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen nach der Dienstleistung, mitgeteilt werden.
- (2) Der Salon hat das Recht zur Nachbesserung.
- (3) Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nur, wenn die Nachbesserung fehlgeschlagen ist.

#### 7. Datenschutz

- (1) Kundendaten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vertraulich behandelt.
- (2) Die Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung der Dienstleistung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

#### 8. Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (3) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Friseursalons.